



# Indeks Kepuasan Masyarakat

UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak

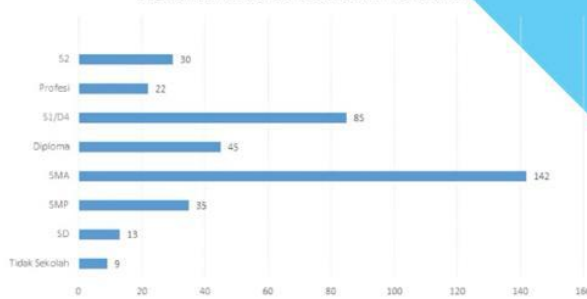
## Metodologi Survey:

- Teknik Sampling: Quota Sampling
- Ukuran Sampel: Krejcie Morgan
- Analisa: Descriptive Statistics; Validitas dan Reabilitas: Hotelling's T-Test
- Significance Alpha: 5%
- Cronchbanch Alpha: 0.637
- Jumlah Responden: 381; 204 Perempuan; 177 Laki-Laki
- Wilayah Sampling: IGD; Rajal; Farmasi; Kamar Operasi; Laboratorium; Radiologi

Periode Januari - Maret  
2023  
Nilai IKM

80,15

Segmentasi Responden Berdasarkan Pendidikan



Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami  
Agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi pasien



Direktur

dr. Eva Nurfaridah, Sp.THT-KL, M.Kes



# Indeks Kepuasan Masyarakat

UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak

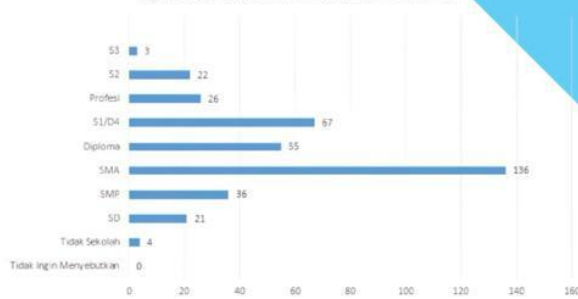
## Metodologi Survey:

- Teknik Sampling: Quota Sampling
- Ukuran Sampel: Krejcie Morgan
- Analisa: Descriptive Statistics; Validitas dan Reabilitas: Hotelling's T-Test
- Significance Alpha: 5%
- Cronchbanch Alpha: 0.739
- Jumlah Responden: 381; 218 Perempuan; 163 Laki-Laki
- Wilayah Sampling: IGD; Rajal; Farmasi; Kamar Operasi; Laboratorium; Radiologi

Periode April - Juni  
2023  
Nilai IKM

80,93

Segmentasi Responden Berdasarkan Pendidikan



Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami  
Agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi pasien



Direktur

dr. Eva Nurfaridah, Sp.THT-KL, M.Kes



# Indeks Kepuasan Masyarakat

UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak

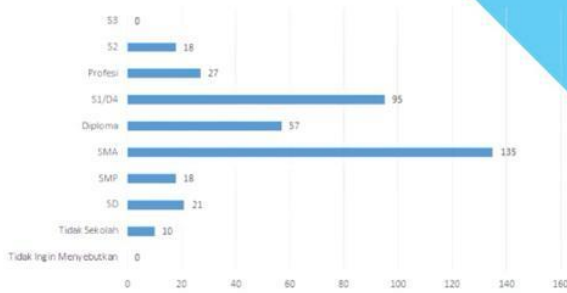
## Metodologi Survey:

- Teknik Sampling: Quota Sampling
- Ukuran Sampel: Krejcie Morgan
- Analisa: Descriptive Statistics; Validitas dan Reabilitas: Hotelling's T-Test
- Significance Alpha: 5%
- Cronchbanch Alpha: 0.830
- Jumlah Responden: 381; 209 Perempuan; 172 Laki-Laki
- Wilayah Sampling: IGD; Rajal; Farmasi; Kamar Operasi; Laboratorium; Radiologi, Fisioterapi

Periode Juli - September  
2023  
Nilai IKM

81,45

Segmentasi Responden Berdasarkan Pendidikan



Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami  
Agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi pasien



Direktur

dr. Eva Nurfaridah, Sp.THT-KL, M.Kes



# Indeks Kepuasan Masyarakat

UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak

## Metodologi Survey:

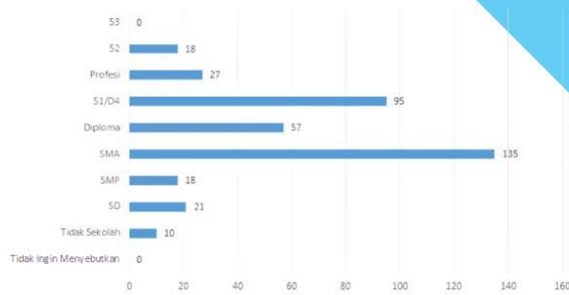
- Teknik Sampling: Quota Sampling
- Ukuran Sampel: Krejcie Morgan
- Analisa: Descriptive Statistics; Validitas dan Reabilitas; Hotelling's T-Test
- Significance Alpha: 5%
- Cronchbanch Alpha: 0,850
- Jumlah Responden: 381; 209 Perempuan; 172 Laki-Laki
- Wilayah Sampling: IGD; Rajal; Farmasi; Kamar Operasi; Laboratorium; Radiologi, Fisioterapi

Periode Oktober - Desember

2023  
Nilai IKM

81,45

Segmentasi Responden Berdasarkan Pendidikan



Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami  
Agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi pasien



Direktur

dr. Eva Nurfaridah, Sp.THT-KL. M.Kes