



Kepuasan anda Prioritas kami TERAKREDITASI PARIPURNA KARS



Indeks Kepuasan Masyarakat

UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak

Metodologi Survey:

- Teknik Sampling: Quota Sampling
- Ukuran Sampel: Krejcie Morgan
- Analisa: Descriptive Statistics; Validitas dan Reabilitas; Hotelling's T-Test
- Significance Alpha: 5%
- Cronchbanch Alpha: 0,899
- Jumlah Responden: 381; 227 Perempuan; 154 Laki-Laki
- Wilayah Sampling: Pelayanan Non-Rawat Inap

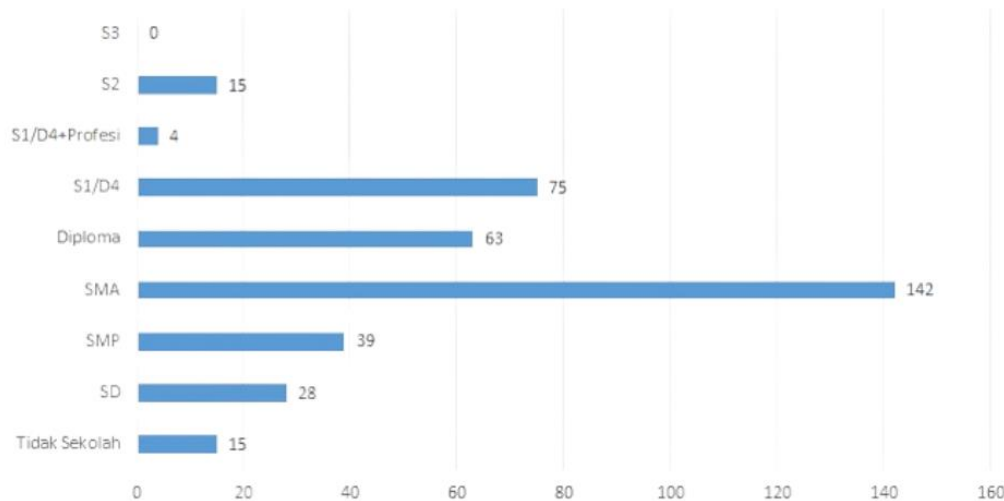
Periode Januari - Maret

2024

Nilai IKM

80,25

Segmentasi Responden Berdasarkan Pendidikan



Direktur

dr. Eva Nurfaridah, Sp.THT-KL. M.Kes

Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami
Agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi pasien