

SIMPONI V2

DESKRIPSI

Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Online (SIMPONI) berfungsi sebagai media yang memudahkan pasien untuk mendaftar ke Rumah Sakit secara daring (online) dengan perantara ponsel pintar (Smartphone).

Aplikasi dapat diunduh di play store (SIMPONI V2).

KEUNGGULAN SIMPONI V2

1. Menu pelayanan lengkap
 - o Pendaftaran layanan rawat jalan
 - o Informasi MCU
 - o Informasi fasilitas Rumah Sakit
 - o Informasi rawat inap
 - o Informasi ketersediaan *bed*
 - o Informasi jadwal operasi
 - o Informasi adwal dokter
 - o Antrean rawat jalan
 - o Antrean Farmasi
2. Dapat mendaftar dari rumah 7 hari sebelumnya
3. Informasi rujukan dan waktu kontrol, karena sudah *bridging* dengan BPJS kesehatan
4. Langsung terhubung ke SIMRS
5. Setelah *check in* tidak perlu ke loket karena sudah terintegrasi dengan SIMRS

MANFAAT SIMPONI V2

A. BAGI RUMAH SAKIT

- Mempercepat pemberian pelayanan bagi masyarakat
- Meminimalisir tumpukan antrean di loket pendaftaran dan loket antrean obat

B. BAGI PASIEN

- Mendapatkan Pelayanan lebih cepat
- Mendapatkan informasi terupdate tentang ketersediaan tempat tidur dan jadwal operasi tanpa harus datang ke Rumah Sakit
- Mengetahui informasi antrean obat dan antrean layanan di rawat jalan

C. BAGI STAKEHOLDER

- Peningkatan pelayanan bagi masyarakat di bidang kesehatan

KETENTUAN PENGGUNAAN SIMPONI V2

1. Pasien BPJS
 - o Sudah mendaftar dan memiliki akun SIMPONI
 - o Kepesertaan aktif dan memiliki rujukan ke RSUD SSMA
 - o Tujuan rujukan sesuai dengan rujukan dari faskes pertama (puskesmas/dokter keluarga)
2. Pasien UMUM
 - o Sudah mendaftar dan memiliki akun SIMPONI

LANGKAH -LANGKAH PENGGUNAAN SIMPONI V2

LANGKAH 1: MENGUNDUH APLIKASI

Masuk ke PLAY STORE di smartphone android anda, lalu cari "SIMPONI V2" kemudian klik INSTAL/UNDUH

LANGKAH 2: MEMBUAT AKUN

Buka aplikasi SIMPONI V2 klik DAFTAR BARU, lalu masukan NO HANDPHONE beserta PASSWORD lalu ketikan PASSWORD sekali lagi lalu klik DAFTAR.



LANGKAH 3: MASUK APLIKASI

Masuk ke aplikasi dengan mengetik NO HANDPHONE dan PASSWORD yang sudah didaftarkan saat DAFTAR AKUN. Anda telah masuk kedalam APLIKASI SIMPONI V2.

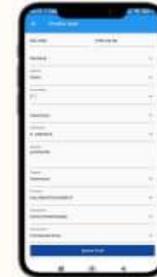


Setelah masuk pilih jenis pasien. jika SUDAH pernah berobat, maka pilih PASIEN LAMA, jika BELUM pernah berobat maka pilih PASIEN BARU.



LANGKAH 4: MELENGKAPI DATA

Pada langkah 3 jika anda pilih PASIEN BARU silakan lengkapi data identitas dengan lengkap dan seterusnya klik Update Profil. Berikutnya silakan datang ke petugas pendaftaran untuk melengkapi data.



Jika memilih PASIEN LAMA akan masuk ke menu konfirmasi data dengan NIK atau NORM dan TANGGAL LAHIR.



LANGKAH 5: MENDAFTAR RAWAT JALAN

Masuk ke menu PENDAFTARAN RAWAT JALAN, lalu pilih cara bayar BPJS (butuh surat rujukan) atau UMUM (tidak perlu surat rujukan).



- Pendaftaran pasien BPJS

- Pasien yang baru mengambil rujukan (rujukan aktif) bisa langsung pilih tanggal, berikutnya akan masuk ke halaman "Pilih Rujukan/Kontrol", dengan nomor kartu BPJS yang sudah tertera klik CARI DATA, klik pada data rujukan, berikutnya pilih jadwal dokter yang tersedia



- Pasien yang memiliki surat kontrol (perjanjian), silakan pilih tanggal sesuai dengan surat kontrol (perjanjian), berikutnya akan masuk ke halaman "Pilih Rujukan/Kontrol", dengan nomor kartu BPJS yang sudah tertera klik CARI DATA, klik pada data surat kontrol, berikutnya pilih jadwal dokter yang tersedia.



- Pastikan tanggal kunjungan sesuai dengan tanggal yang tertera di surat rujukan/surat kontrol. Jika ada perubahan jadwal kunjungan, silakan ke meja informasi untuk dilakukan perubahan tanggal kontrol ulang pasien.

- Pendaftaran UMUM

Pendaftaran dengan cara bayar umum bisa langsung memilih tanggal yang tertera lalu pilih poli yang dituju dan pilih jadwal dokter yang tersedia.

Jika pendaftaran berhasil aplikasi akan beralih ke halaman barcode yang menampilkan informasi pendaftaran.



LANGKAH 6: CHECK IN

Setelah berhasil mendaftar, pasien diharuskan check in ketika sudah berada di Rumah Sakit. Check in bisa dilakukan dengan dua cara yang pertama check in langsung di SIMPONI dengan catatan perangkat anda berada di lingkungan RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie. Caranya masuk ke menu HISTORY klik data pendaftaran lalu klik "Check In" selanjutnya akan masuk ke halaman maps lalu klik "Check In"



Yang kedua check in melalui anjungan dengan menunjukkan kode booking kepada petugas.

ALUR PELAYANAN SIMPONI



SIMPONI V2

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN ONLINE

