

RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie

ALUR IGD PASIEN BPJS PELAYANAN NON GAWAT DARURAT



Pasien di arahkan ke Bed; Keluarga Pasien menuju Rekam Medik

Pasien diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat; Anamnesa dan Pasien Fisik oleh Dokter Jaga

Petugas RM menjelaskan kepada keluarga pasien yang mendaftar bahwa BPJS tidak menanggung kondisi tidak gawat darurat

> Tandai di SIPINTER "BPJS Floating"

Non Gawat Darurat (Triase Hijau; False Emergency) Gawat Darurat (Triase Kuning atau merah)

Infokan ke RM pasien Gawat darurat, Status di ubah jadi BPJS

Dokter menjelaskan kepada Pasien atau keluarga bahwa bukan gawat darurat; bila mau mendapatkan terapi ORAL; harus membayar UMUM

Keluarga tidak setuju bayar Keluarga setuju bayar

BATALKAN KUNJUNGAN

Dokter Meresepkan; info ke RM Ubah status jadi: UMUM

Berikan resep dan rincian sesuai alur pasien umum

Aspek Regulasi

Memenuhi salah satu kriteria gawat darurat

- a. Mengancam nyawa membahayakan diri dan orang lain / lingkungan
- b. Adanya gangguan pada jalan nafas, pernafasan dan sirkulasi
- c. Adanya penurunan kesadaran
- d. Adanya gangguan hemodinamik: dan/atau
- e. Memerlukan tindakan segera

Acuan Regulasi

- 1. PERPRES 82/2018 TENTANG JAMINAN
- KESEHATAN
 2. PERMENKES 47/2018 TENTANG
- PELAYANAN KEGAWATDARURATAN
 3. KEPMENKES NOMOR HK.01.07/MENKES
 /1541/2002 TENTANG PEDOMAN NASIONAL
 PELAYANAN KEDOKTERAN TATA LAKSANA
- ANESTESIOLOGI DAN TERAPI INTENSIF
 4. BERITA ACARA KESEPAKATAN BERSAMA
 PANDUAN PENATALAKSANAAN SOLUSI
 PERMASALAHAN KLAIN INA-CBG TAHUN 2024